



BELAR

GRUPO

Garantía Limitada

Todos los productos son producidos siguiendo los más estrictos estándares de calidad en la industria. Garantizamos los productos contra defectos de fabricación, que bajo condiciones normales de uso, mantendrán la estabilidad de protección contra rayos UV, así como la resistencia extensible. . Cuando hayamos determinado que un producto es defectuoso, Grupo Belarmex S.A. de C.V. podrá proceder de las siguientes maneras:

- 1.-Reparar el producto a conformidad.
- 2.-Reemplazar el producto con otro igual o similar.

Nuestra responsabilidad está limitada únicamente al costo del producto defectuoso. No se aplicará ninguna otra garantía. El plazo de dicha garantía varía dependiendo el tipo de pasto:

B10	3 meses
BS15	12 meses
B20	12meses
B30	12 meses
B35	18 meses
B40	18 meses
B40+	18 meses

Grupo Belarmex S.A. de C.V. se reserva el derecho a inspeccionar los productos reportados antes de reparar o reemplazarlo. Por lo tanto, a la preferencia Grupo Belarmex S.A. de C.V. los productos deberán ser devueltos o deberán estar disponibles para su inspección.

Modificar o instalar los productos puede anular la garantía. La decisión de anular esta garantía será tomada únicamente por Grupo Belarmex S.A. de C.V.

Esta garantía no es válida en caso de (i) darle al pasto un uso inadecuado o indebido según el tipo, (ii) haber sido instalado o cortado de una manera inapropiada, (iii) o daños causados por:

- a) quemaduras, cortes, accidentes, vandalismo, abuso o negligencia
- b) instalación sobre una superficie inadecuada.
- c) uso de herbicidas, pesticidas o productos químicos de limpieza abrasivos.

d) metodo inadecuado de limpieza y mantenimiento.

c) cualquier reacción química causada por los productos agregados como relleno.

d) Bajo condiciones ambientales extremas.

Esta garantía excluye taxativamente las averías ocasionadas por causas de fuerza mayor (fenómenos atmosféricos o geológicos tales como sismos, terremotos, movimientos telúricos, inundaciones u otros hechos de la naturaleza).

Esta garantía será válida presentando la correspondiente factura o nota de venta de GRUPO BELARMEX S.A. DE C.V.

Responsabilidad

El cliente deberá ser responsable de probar y verificar la funcionalidad del producto para su correcto uso. El cliente asume todo riesgo y responsabilidad por su uso. Nuestra única obligación se limita al reemplazo, o reparación del producto probado como defectuoso. No asumiremos ninguna responsabilidad por el desgaste o daño provocado por el uso inadecuado del producto. Grupo Belarmex S.A. de C.V. no deberá ser responsabilizado por ningún daño punitivo incidental, subsecuente, especial o indirecto (incluyendo y sin limitarse a, pérdida de negocio, bienes o ganancias)

Política de Devoluciones o cambios.

Todas las devoluciones se llevarán a cabo a discreción de Grupo Belarmex S.A. de C.V.

No regrese ninguna mercancía, por ningún motivo sin antes contactar a nuestro

Departamento de Devoluciones y recibir la autorización correspondiente.

Todas las devoluciones no autorizadas serán rechazadas desde nuestra área de entrega.

Los productos entregados como fue ordenado no serán aceptados de vuelta sin un permiso escrito de Grupo Belarmex S.A. de C.V.

Todas las ordenes devueltas deberán ser entregadas cubriendo su importe de flete, al menos que exista una autorización por escrito de parte de Grupo Belarmex S.A. de C.V.

Todas las órdenes no entregadas por error del remitente serán reenviadas a expensas de Grupo Belarmex S.A. de C.V. siempre y cuando el pedido haya sido recibido con nuestros números de parte y descripción del producto. Si se cumplen estos requisitos, Grupo Belarmex S.A. de C.V. pagará todos los gastos de flete normal efectuados en la mercancía

de reemplazo, así como todos los cargos de flete normal por recibir mercancía devuelta por error. Los cortes especiales, no podrán ser regresados.